



# DISCLOSURE STATEMENT

- Products and services offered through our branches and other channels are subject to service charges and conversion rates (if applicable).
- Please visit our official website at [www.progotiexchange.com](http://www.progotiexchange.com) for detailed information about service charges. Charges may vary based on the specific product or service and the transaction value.
- Correspondent and/or intermediary charges may be applicable to certain countries, and such charges will be deducted at the receiving end.
- Progoti Exchange Company will refund the unclaimed funds as per the guidelines of the regulatory authorities.
- Any amendments or re-issuance of remittance transactions for any reason is subject to our charges and rate differences, as applicable.
- By signing the receipt, the customer confirms to the accuracy, legitimacy, and legality of all transaction details and agrees to be held accountable for them. Before completing the remittance transaction, Progoti Exchange Company shall notify the customer of the anticipated transfer time. However, the estimated time of delivery may differ for reasons beyond our control.
- The refund of transfers or any other remittance transactions cannot be effected until return the original EFT counterfoil and the company has received definite advice from their correspondent that the EFT is unpaid and the original instruction have been cancelled. Refund amount will not exceed the original amount paid for EFT excluding charges and refund will be made only at our prevailing buying rate OR the rate at which we issued the transaction, whichever is lower.
- Progoti Exchange Company reserves the right to use services of intermediary banks and financial institutions in any country of its choice for the execution of this transfer.
- Progoti Exchange will not disclose customer's confidential information to any third party unless mandated by applicable laws and regulations both inside and outside the region.
- Progoti Exchange will communicate with the customers through its official channels only. The customer should never share passwords, login credentials, OTP or any information that can be used to authenticate identity with any third party as it might lead to fraud.
- By agreeing to the above-mentioned terms and conditions, the customer agrees not to use Progoti Exchange Company services for any prohibited/illegal purposes.
- Progoti Exchange reserves the right, in its sole discretion to change these 'Terms of Service' from time to time.
- Progoti Exchange reserves the right, at its sole discretion, to periodically modify these 'Terms of Service.'
- Important Notice: By using the product or service, the customer accepts and agrees to the features, costs, advantages, risks, fees, and rights and obligations outlined in the Key Fact Statement and General Terms & Conditions. Furthermore, any services will be provided at the sole discretion of Progoti Exchange and will be governed by all relevant terms and conditions of their General Terms and Conditions, which are subject to periodic revision.
- For further inquiries and detailed information regarding the terms and conditions of all Progoti Exchange products and services, please visit our website ([www.progotiexchange.com](http://www.progotiexchange.com)), contact us at 4447750-02, or email us at [complaint@progotiexchange.ae](mailto:complaint@progotiexchange.ae).



# بيان الإفصاح

- المنتجات والخدمات المقدمة في فروعنا ومن خلال القنوات الأخرى تخضع لرسوم الخدمة و معدلات التحويل (إن وجدت).
- يرجى زيارة موقعنا الرسمي على [www.progotiexchange.com](http://www.progotiexchange.com) للتلالنا للحصول على معلومات مفصلة حول رسوم الخدمة. قد تختلف الرسوم بناءً على المنتج أو الخدمة المحددة وقيمة المعاملة.
- قد يتم تطبيق رسوم المراسل و/أو الوسيط في بعض البلدان وسيتم تطبيق هذه الرسوم خصم في الطرف المتلقي.
- ستقوم شركة بروجوتي للصرافة بإعادة الأموال غير المطالب بها وفقاً لإرشادات السلطات التنظيمية.
- أي تعديلات أو إعادة إصدار لمعاملات التحويلات لأي سبب من الأسباب تخضع لرسومنا والاختلافات في المعدل. حسب الاقتضاء.
- من خلال التوقيع على الإيصال. يؤكد العميل على دقة وشرعية وقانونية جميع تفاصيل المعاملة ويوافق على تحمل المسؤولية عنهم. قبل إتمام معاملة لتحويل. ستقوم شركة بروجوتي للصرافة بإخطار العميل بوقت التحويل المتوقع. ومع ذلك؛ قد يكون الوقت المقدر للتسليم تختلف لأسباب خارجة عن إرادتنا
- لا يمكن استرداد أموال التحويلات أو أي معاملات تحويل أخرى حتى يتم إرجاع أوراق مضادة التحويل الإلكتروني الأصلي وتلقت الشركة نصيحة محددة من مراسلها بأن تحويل الأموال الإلكتروني غير مدفوع الأجر وتم إلغاء التعليمات الأصلية. لن يتجاوز المبلغ المسترد المبلغ الأصلي المدفوع مقابل التحويل الإلكتروني باستثناء الرسوم واسترداد الأموال سيتم فقط بسعر الشراء السائد لدينا أو السعر الذي أصدرنا به المعاملة. أيهما أقل
- تحتفظ شركة بروجوتي للصرافة بالحق في استخدام خدمات البنوك الوسيطة والمؤسسات المالية في أي دولة تختارها لتنفيذ هذا النقل
- لن تقوم شركة بروجوتي للصرافة بالكشف عن المعلومات السرية للعميل إلى أي طرف ثالث ما لم بأذن بذلك القوانين والأنظمة المعمول بها داخل المنطقة وخارجها
- ستقوم شركة بروجوتي للصرافة بالتواصل مع العملاء عبر قنواتها الرسمية فقط. يجب على العميل لا تشارك مطلقاً كلمات المرور أو بيانات اعتماد تسجيل الدخول أو كلمة المرور لمرة واحدة (٠٧٠) أو أي معلومات يمكن استخدامها لمصادقة الهوية أي طرف الثالث لأنه قد يؤدي إلى الاحتيال.
- بالموافقة على الشروط والأحكام المذكورة أعلاه. يوافق العميل على عدم استخدام خدمات شركة بروجوتي للصرافة لأية أغراض محظورة / غير قانونية.
- تحتفظ شركة بروجوتي للصرافة بالحق. وفقاً لتقديرها الخاص. في تغيير "شروط الخدمة" هذه من وقت لآخر
- تحتفظ شركة بروجوتي للصرافة بالحق وفقاً لتقديرها الخاص؛. في تعديل "شر الخدمة" هذه بشكل دوري.
- ملاحظة هامة: باستخدام المنتج أو الخدمة. يقبل العميل ويوافق على الميزات والتكاليف؛ء المزايا والمخاطر والرسوم والحقوق والالتزامات الموضحة في بيان الحقائق الأساسية والشروط العامة. سيتم تقديم أي خدمات وفقاً لتقدير شركة بروجوتي للصرافة وحدها تخضع لجميع الشروط والأحكام ذات الصلة بالشروط والأحكام العامة الخاصة بهاء والتي تخضع لمراجعة الدورية
- لمزيد من الاستفسارات والمعلومات التفصيلية فيما يتعلق بشروط وأحكام جميع المنتجات والخدمات شركة بروجوتي للصرافة؛ يرجى زيارة موقعنا على الانترنت [www.progotiexchange.com](http://www.progotiexchange.com) اتصل بنا على **02-4447750** أو البريد الإلكتروني: [complaint@progotiexchange.ae](mailto:complaint@progotiexchange.ae)